

MAHLZEIT!

INFO – BLATT

zur OGS Mittagsverpflegung am GMG

Die Firma MAHLZEIT!

Wir sind ein eigenständiges kleines Unternehmen, Betreiber der Schulmensa am GMG und verantwortlich für die rundum Verpflegung der Schüler und Lehrkräfte und vor allem für die OGS Mittagsverpflegung.

Der Ablauf der OGS-Mittagsverpflegung am GMG:

Entscheiden Sie sich für einen Besuch Ihres Kindes in der OGS, so nimmt es automatisch an den jeweiligen gebuchten Tagen am Mittagessen in der Schulmensa teil.

Die Kinder kommen pünktlich um 13.30 Uhr mit Ihren Betreuern zur Mensa.

Sie holen sich selbstständig der Reihe nach ihr bestelltes Essen, ein Getränk und eine kleine Nachspeise (Salat, Obst, Süßspeise) an unsere Theke ab.

Die Namen der Kinder werden dabei abgefragt und abgehakt. So ist für uns auch ersichtlich, wer sein Essen abholt und wer nicht.

Dann sollten sich die Kinder in die eigens für sie reservierte Mensa setzen und entspannt zusammen mit Ihren Freunden zu Mittag essen. Nachschlag ist jederzeit gerne möglich, solange vorhanden.

Ist Ihr Kind fertig, dann bringt es sein Tablett zum Geschirrwagen. Das OGS-Team teilt im Wechsel einen Tischdienst ein, die alle Tische nach dem Essen abwischen und die Stühle, wenn nötig, zurück an die Tische rücken.

UNSERE BITTE AN SIE:

Es ist uns sehr wichtig, dass es in der Mensa geordnet, ruhig und sauber zu geht.

Der Lautstärkepegel sollte erträglich sein. Die Tablettts sollten nach dem Essen „aufgeräumt“ im Abräumwagen stehen. Der eigene Platz sollte nicht mit Essensresten hinterlassen werden und der Stuhl nach dem Aufstehen wieder gerade am Tisch stehen.

Bitte und Danke sollten für alle, auch uns, immer zur Unterhaltung gehören.

Bitte besprechen Sie zusammen mit Ihrem Kind unsere „MENSAREGELN“. Bestärken Sie es sich auch beim Essen um seinen Tischnachbarn zu kümmern, der das vielleicht alleine noch nicht so gut kann! Dann bekommt die Mittagspause und das gemeinsame Essen genau den Erholungsfaktor den wir uns wünschen und Ihr Kind kann gut gestärkt wieder in den Nachmittag starten.

MAHLZEIT!

Unser Bestell-System zur Mittagsverpflegung:

Damit wir Ihrem Kind das gewünschte Essen vorbereiten können, sind wir bei den OGS-Kindern darauf angewiesen, eine Vorbestellung abzufragen.

Dies geschieht über unser Bestellwesen „q-Set“.

Sie erhalten in der Regel am späten Montagnachmittag eine E-Mail (an die im Mensavertrag angegebene Mailadresse) mit dem Betreff: „Bestellung zur OGS Mittagsverpflegung am GMG für ...(Datum).“

Klicken Sie den dort angezeigten Link an und Sie werden zu unserem Speiseplan der Bestellwoche geführt. Dort haben Sie pro Tag (Montag-Donnerstag) jeweils drei Möglichkeiten zu bestellen (anzuklicken).

Das erste Essen ist immer ein Fleisch oder Fischgericht. Das zweite Essen ist immer vegetarisch. Die dritte Möglichkeit lautet „heute nicht in der OGS gebucht“. Das gilt für die Tage an denen Ihr Kind nicht zur OGS geht. Als letztes bitte unbedingt den Button „senden/abschicken“ am unteren Ende der Seite anklicken.

Dann erhalten wir umgehend Ihre Bestellung!

Ein erneutes Bestellen lässt das System dann nicht zu!

Dieser Link läuft normaler Weise bis zum Sonntag dieser Woche. Also haben Sie genügend Zeit das gewünschte Essen zu bestellen.

Bitte denken Sie daran, wenn wir keine Bestellung erhalten müssen wir Ihrem Kind leider ein Essen zuteilen, was den Kindern manchmal gar nicht gefällt!

Einige Kinder haben auch speziell nur für die Bestellung Ihre eigene Mailadresse bei uns hinterlegt und kümmern sich selbstständig um die Rücksendung. Das ist natürlich auch jederzeit möglich und überträgt ein kleines Stück Eigenverantwortung!

Unsere Abrechnungen:

Sie erhalten zum Monatsanfang per Mail Ihre monatliche Rechnung, die Sie bitte selbst an uns überweisen. Der Betreff lautet: „Rechnung zur Mittagsverpflegung am GMG“.

Diese Rechnung bezieht sich immer auf den laufenden Monat und ist daher im Voraus gestellt. Fehltage, Feiertage, Ausflüge, Krankentage oder zusätzliche Essenstage vom Vormonat werden dort verrechnet. Pro Essen jeweils mit € 4,25.

Krankentage können aber nur berücksichtigt werden, wenn Sie Ihr Kind am entsprechenden Tag bis spätestens 8.00 Uhr direkt bei uns in der Mensa entschuldigen!

Nur der Anruf im Sekretariat oder beim OGS-Team reicht leider nicht.

Bitte immer direkt bei uns melden!

Ansonsten muss das Essen zwangsläufig berechnet werden.

MAHLZEIT!

Seit August 2019, ist es für Eltern mit momentan geringem Einkommen möglich Das „Bildungspaket zur Mittagsverpflegung“ in Anspruch zu nehmen und keine Zahlung als Eigenanteil mehr leisten zu müssen. Das bedeutet, sollten Sie darauf Anspruch haben, werden die Kosten der Mittagsverpflegung direkt von uns mit dem jeweiligen zuständigen Amt abgeklärt. Wir benötigen dazu lediglich einen Bescheid mit der Dauer der Leistungen vom entsprechenden Amt.

Aber auch hier sind wir Ihnen gerne behilflich! Sprechen Sie uns jederzeit an.

Änderung der Buchungstage oder Kündigung des Vertrages:

Bei jeglichen Änderungen der Buchungstage, sei es Verschiebung der Wochentage, ein dazu Buchen oder ein Streichen eines gebuchten Tages, benötigen wir unbedingt eine Rückmeldung (Vorankündigung) von Ihnen persönlich.

Auch hier reicht es nicht im Sekretariat oder beim OGS-Team Bescheid zu geben.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nicht ständig untereinander den aktuellen Status der gebuchten Kinder abgleichen können.

Sollten Sie Ihr Kind nicht mehr in die OGS schicken, dann gilt bei uns eine Kündigungsfrist im laufenden Monat zum Monatsende.

Wir hoffen, dass wir damit die meisten häufig gestellten Fragen beantworten konnten. Ansonsten sind wir jederzeit per Mail oder telefonisch aber auch gerne persönlich für Sie da und helfen weiter, soweit es uns möglich ist.

Viele Liebe Grüße,

Ihr Mensa – Team der
MAHLZEIT! im GMG

Ihre
Ursula Hoch